

Муниципальное бюджетное учреждение
СУХОЛОЖСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ

Свердловская область, г.Сухой Лог, ул.Юбилейная,2, 8(34373)4-36-18, muzey-slog@mail.ru
ИНН 6633008086 ОГРН 1036602080426



УТВЕРЖДАЮ.
Глава городского округа Сухой Лог
Р.Ю. Валов
«13» января 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»
(наименование организации)
2022 – 2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг населения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации	Разместить План по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «СИКМ» на 2022-2023гг	До 28.01.22г	Редактор электронных баз данных музея Е.Ю. Наумова		
Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1. Установить на сайте организации форму электронного обращения 2. Установить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 28.02.22г	Редактор электронных баз данных музея Е.Ю. Наумова		
2. Комфорт условий предоставления услуг					

Недостатки не выявлены	Внутренний аудит степени комфортности условий пребывания в музее	в течение планового периода	Директор Н.Г. Ельнякова		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*	Обеспечить информирование людей с ОВЗ об осуществлении этой категорией посетителей музея входа в музей через центральный вход ДК «Кристалл». Центральный вход в здание ДК «Кристалл» оснащен пандусом, поручнями, широким дверным проемом и автостоянкой для инвалидов на прилегающей территории (размещение информации на сайте музея)	в течение планового периода	Редактор электронных баз данных музея Е.Ю. Наумова		
Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Разработка проекта «музейная навигация», включающего издание схемы передвижения по музею, пополнение экспозиций сопроводительным и текстами (для улучшения качества знакомства с музеем людей с ограничением слуха).</p> <p>Размещение виртуальных выставок, экскурсий на интернет-ресурсах музея (ограничение слуха, движения)</p> <p>Организация выездных программ для людей с</p>	<p>в течение планового периода</p> <p>в течение планового периода</p>	<p>Методист по музейно-образовательной деятельности Е.В. Нохрина</p> <p>Редактор электронных баз данных музея Е.Ю. Наумова</p>		

	ограниченными возможностями (ограниченные возможности зрения, движения). Привлечение людей с ограниченными возможностями зрения, умственными к участию в программах «Современница», «Ночь музеев», «Мартовские посиделки», «Музыка в музее» и др.	в течение планового периода в течение планового периода	Организатор экскурсий Е.С. Денисова		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены	Проведение учебного семинара на тему доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг посетителям музея среди персонала организации	04.02.2022г	Директор Н.Г.Ельнякова		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Организация анкетирования среди потребителей услуг, в том числе графиком работы музея, с последующим анализом уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг музеем и принятием соответствующих мер по оптимизации условий оказания услуг	До 31.10.2022	Организатор экскурсий Е.С. Денисова, директор Н.Г. Ельнякова		